

INFERMERIA I LA PRÒXIMA ASSISTÈNCIA SANITÀRIA PÚBLICA

El passat 1 d'agost es publicava al butlletí Oficial del Principat d'Andorra (BOPA) el Decret d'aprovació del Reglament de l'accés a l'Assistència Sanitària Pública i que entrarà en vigor a partir del dia 17 de setembre de 2018.

Amb aquest decret el Govern vol regular les condicions per al desenvolupament de la pràctica mèdica i de les altres professions sanitàries i parasanitàries, i també garantir la coordinació òptima entre les activitats sanitàries públiques i les privades que conviuen i configuren el sistema sanitari andorrà. Tot plegat en benefici de la millor assistència sanitària de totes les persones usuàries.

Al mateix temps es plantegen el repte de mantenir la sostenibilitat del sistema sanitari augmentant-ne la qualitat i la seguretat a través del foment de l'atenció primària.

Així doncs, aquest reglament pretén assolir l'objectiu de convertir l'atenció primària en l'actor principal i la porta d'entrada al sistema sanitari, tot definint les funcions, facilitant l'accés i identificant professionals de referència per a cada persona usuària.

Què és el sistema d'Assistència Sanitària Pública?

Tal i com es defineix a la publicació del BOPA, ens diu que "amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'atenció,



especialment en la cronicitat, i també la sostenibilitat i l'eficiència del sistema, es prioritza l'accés a través d'una **via d'atenció integrada** en què el metge d'atenció primària es converteix en metge referent del pacient, en qui aquest diposita la seva confiança i que actua, conjuntament amb infermeria de primària, com a porta d'entrada principal al sistema i com a coordinador de tota l'atenció sanitària des de la promoció de la salut, la prevenció de la malaltia i l'assistència fins a la rehabilitació. Així mateix, la via d'atenció integrada ha d'afavorir la coordinació entre tots els professionals de la salut, l'elecció de metges especialistes de referència quan són necessaris i l'atenció sanitària dins d'Andorra com l'única que garanteix la integració i sempre que no vagi en detriment de l'accessibilitat o la qualitat assistencial. Quan l'atenció no es pugui proveir des d'Andorra, s'han d'establir els mecanismes perquè hi continuï havent una atenció especialitzada dins del país amb tota la informació necessària per gestionar les possibles complicacions dels processos de salut atesos a l'estranger."

Què es la Via d'Atenció Integrada?

Segons el Decret, la via d'atenció integrada incorpora tot el personal sanitari que intervé en el procés del manteniment de la salut i el tractament de la malaltia al llarg de la vida, garantint-ne la lliure elecció de professional. El requisit indispensable per ser integrat/da dins aquesta via d'atenció és haver escollit un metge o una metgessa referent que serà qui realitzi les derivacions a altres professionals (excepte per a situacions d'especial gravetat com hospitalitzacions o urgències). Alguns problemes de salut o especialistes seran d'accés directe sempre que l'usuari/ària tingui un metge o metgessa referent, i s'estableixin els mecanismes convenients de protecció de dades de les persones usuàries, per tal que el canvi de sistema no generi problemes d'accés a l'atenció especialitzada.

La via d'atenció integrada facilita també la implantació de protocols i guies clíniques basades en l'evidència científica i estableix els mecanismes de relació i compromisos entre les parts proveïdores d'assistència i la resta d'actors del sistema de salut, com el Ministeri de Salut i la Caixa Andorrana de Seguretat Social.

Per altra banda, el text també fa esment que per al bon funcionament de la via d'atenció integrada "són

necessàries altres eines, com la formació dels professionals de la salut i la història clínica compartida. La informació recollida a la història clínica compartida haurà de ser el pilar fonamental per a la comunicació entre diferents nivells assistencials i per a la continuïtat de cures al llarg del temps i del seguiment clínic de l'usuari."

A mesura que anem entrant en la lectura del Reglament hi trobem diverses definicions d'alguns termes que ens resultaran familiars en els pròxims mesos com ara: Història Clínica Compartida, Pla d'intervenció individual (PII), Programa d'atenció a la cronicitat (PAC), Via d'atenció no integrada (VANI), entre d'altres.

Aquest reglament estableix les vies d'accés de la persona usuària a l'assistència sanitària pública, els diferents elements de comunicació entre els/les professionals sanitaris/àries dins la via d'atenció integrada i els àmbits d'aplicació, així com l'accés i funcionament general de la via d'atenció integrada i el funcionament de la via d'atenció no integrada.

També defineix els conceptes de Metge/ssa referent (MR) i Metge/ssa especialista referent (MER), les seves modalitats d'elecció, assignació i canvi, així com les seves funcions, obligacions i drets.

Com hi participa la infermeria a la Via d'Atenció Integrada?

En aquest Decret s'explica les obligacions dels/de les professionals de la salut pel que fa al proveïment d'assistència sanitària pública i en l'article 11 es fa referència a l'assignació de centre d'atenció primària (CAP) i funcions, drets i obligacions de la infermeria d'atenció primària dins la VAI.

A continuació fem esment de la totalitat de l'article 11

1. Assignació de centre d'atenció primària:

a) Tots els usuaris de 16 anys o més hauran de fer l'assignació del centre d'atenció primària (CAP) en el moment que n'hagin de fer ús al mateix CAP. Aquesta tria ha de ser visible per al metge referent per tal de facilitar la formació dels equips de primària i la comunicació entre els seus membres. En el cas dels menors de 16 anys els responsables de l'elecció són els titulars de la pàtria potestat o de la tutela legal.

b) En cap cas el Centre d'Atenció Primària pot refusar un pacient.

c) Malgrat tenir un centre d'atenció primària de referència, les cures i atencions puntuals poden fer-se a qualsevol altre centre per motius d'accessibilitat o comoditat de l'usuari.

2. Funcions de la infermeria d'atenció primària dins la VAI:

a) Formar part de l'equip de primària i establir vies de comunicació efectives.

b) Responsabilitzar-se, juntament amb la resta de l'equip de primària, de l'accés del pacient a mesures personalitzades de promoció de la salut, prevenció de la malaltia i educació sanitària.

c) Actuar com a infermer gestor en els processos crònics





que puguin afectar el pacient i en seguiment dels programes d'atenció a la cronicitat i els protocols vigents.

d) Gestionar i mantenir actualitzada la informació sanitària del pacient utilitzant la història clínica compartida, i incorporar-hi la informació sanitària necessària.

3. Obligacions de la infermeria d'atenció primària:

a) Seguir els protocols vigents, participar en l'aplicació del Pla d'intervenció individual (PII) i el Pla d'intervenció individual especialitzat (PIIE) en tots aquells aspectes que li siguin propis i deixar-ne constància a la història clínica compartida (HCC).

b) Assegurar l'atenció programada a domicili en cas que, per problemes de mobilitat o accessibilitat, els pacients no puguin anar a la consulta.

c) Donar resposta a les demandes d'atenció urgent en el lloc que pertoqui (assistència a la consulta o en domicili) durant el mateix dia en l'horari d'atenció.

4. Drets de la infermeria d'atenció primària:

a) La infermeria d'atenció primària té dret a accedir als recursos i mecanismes necessaris per aconseguir una bona comunicació i coordinació amb la resta de professionals sanitaris.

b) La infermeria d'atenció primària té dret que se li faciliti l'accés a la formació continuada que determini com a necessària el ministeri encarregat de la salut.

Com hi participa el COIA a la VAI?

Durant el 2017 un membre de la junta del COIA ha participat activament a la comissió de treball sobre el Model d'atenció integrada. A partir de la publicació del reglament, i tal com estableix aquest, un/a nou/ va representant del COIA serà assignat/da per formar part de la Comissió de Seguiment de la Via d'Atenció Integrada (COSVAI).

Segons diu l'article 16, aquesta comissió té com a funció principal valorar, informar i fer propostes al Govern en relació amb:

1. El desplegament correcte de la via d'atenció integrada.
2. Les possibles distorsions i el mal funcionament de la VAI.
3. L'establiment i el càlcul dels indicadors de procediment i resultat que permetin avaluar de forma objectiva el funcionament de la VAI i de la VANI i vetllar perquè la informació necessària per obtenir i monitoritzar aquests indicadors estigui disponible.
4. La necessitat d'establir protocols, programes d'atenció a la cronicitat i programes de formació continuada als/a les professionals que reforcin el bon funcionament de la VAI.
5. Fórmules d'incentivació per a metge/ssa referent (MR) i metge/ssa especialista referent (MER).
6. Processos i problemes de salut que puguin ser considerats d'accés directe a un/a metge/ssa especialista (ME).

Com a persones usuàries i part prestadora de serveis sanitaris, des del COIA us recomanem consultar la totalitat del Reglament de l'accés a l'Assistència Sanitària Pública i una vegada entrat en vigor, agraïm a l'avança que ens feu arribar les vostres opinions i aportacions per tal de què entre tothom puguem fer avançar i millorar en l'eficiència i la sostenibilitat del sistema sanitari, així com el reconeixement del rol que es mereix l'infermeria d'atenció primària en l'atenció, la promoció de la salut i prevenció de la malaltia.

**Consulta aquí
el reglament**

